

## **Protokoll 1/2026**

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 24 februari 2026 kl. 11:00-11:45, Palmfeltsvägen 5

**Ledamöter**

Eva Risberg (S) Ordförande  
Anette Hellström (M) Vice ordförande  
Bo Hansson (S)  
Henrik Sjölander (M)  
Elisabeth Richter Hagert (V)

**Ersättare**

Evina Zebili (S)  
Robert Mjörnberg (V)  
Eva Rüdlinger (M)

**Övriga närvarande**

Magnus Malmborg Avdelningschef  
Lena Melin Avdelningschef  
Madeleine Nordström Avdelningschef  
Liselotte Skoglund Avdelningschef  
Emma Thun Nämndsekreterare  
Elisabet Wallgren Tjänsteman §§1-3

**Justerare**

Evina Zebili (S), Anette Hellström (M)

**Paragraf**

§§1-13

**Sekreterare**

Emma Thun

**§ 1****Sammanträdets öppnande och godkännande av  
föredragningslista**

Ordföranden Eva Risberg (S) öppnade sammanträdet och  
föredragningslistan godkändes.

**§ 2****Val av justerare och dag för justering**

Evina Zebili (S) och vice ordföranden Anette Hellström (M) utsågs att justera dagens protokoll. Protokollet ska justeras senast den 27 februari 2026.

## Beslutsärenden

### § 3

#### Verksamhetsberättelse och bokslut 2025

SF 2026/105

#### Beslut

1. Servicenämnden godkänner verksamhetsberättelse med bokslut för 2025 med tillhörande bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Servicenämnden begär att ackumulerat resultat om 3,2 mnkr överförs till resultatenhetens fond till 2026.
3. Servicenämnden förklarar ärendet omedelbart justerat.

#### Sammanfattning av ärendet

Serviceförvaltningen gör bedömningen att servicenämnden uppfyller två av tre av kommunfullmäktiges inriktningsmål helt och ett delvis. Förvaltningen har under perioden genomfört eller påbörjat allt arbetet enligt verksamhetsplan 2025.

#### Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

#### Handlingar i ärendet

- SF 2026/105-1 Verksamhetsberättelse 2025 för servicenämnden
- SF 2026/105-1.1 Bilaga 1 Blankettset
- SF 2026/105-1.2 Bilaga 2 UH018 Resultat och balansräkning
- SF 2026/105-1.3 Bilaga 3 Central uppföljning Drift [Budgetavräkning]
- SF 2026/105-1.4 Bilaga 4 Central uppföljning Invest. [Budgetavräkning]
- SF 2026/105-1.5 Bilaga 5 Uppföljning av Intern kontroll 2025 servicenämnden
- SF 2026/105-1.6 Bilaga 6 GDPR Årsrapport servicenämnden 2025
- SF 2026/105-1.7 Bilaga 7 Nyckeltal 2025 Servicenämnden



**§ 4****Upphandling, systemstöd för ärendehantering**

SF 2025/606

**Beslut**

1. Servicenämnden uppdrar åt serviceförvaltningens förvaltningschef att genomföra upphandling av systemstöd för ärendehantering med dnr SF 2025/606
2. Servicenämnden uppdrar åt serviceförvaltningens förvaltningschef att godkänna upphandlingsdokumenten, fatta tilldelningsbeslut samt teckna avtal med vinnande anbudsgivare
3. Servicenämnden uppdrar åt serviceförvaltningens förvaltningschef att besluta om alla eventuella tillägg och förlängningar av avtalet
4. Servicenämnden förklarar ärendet omedelbart justerat.

**Sammanfattning av ärendet**

Ärendehanteringssystemet är ett viktigt verktyg för att serviceförvaltningen ska kunna utföra sitt uppdrag. Då avtalet med nuvarande leverantör löper ut under 2027 behöver ett nytt systemstöd upphandlas. Upphandlingen ska ske genom ett förhandlat förfarande med föregående annonsering. Kontraktet ska gälla i fyra år med rätt till förlängning. Det totala kontraktsvärdet beräknas uppgå till 35 miljoner kronor för en avtalstid på 10 år.

**Beslutsgång**

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

**Handlingar i ärendet**

- SF 2025/606-1 Beslut om upphandling, systemstöd för ärendehantering

**§ 5****Remiss av reviderad matstrategi, KS 2024/1083**

SF 2025/676

**Beslut**

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

**Sammanfattning av ärendet**

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från servicenämnden angående remiss av reviderad matstrategi.

Serviceförvaltningen välkomnar en revidering av matstrategin och tycker det är positivt att strategin övergår i ett program. Det föreslagna matprogrammet är ett stadsövergripande styrdokument som syftar till att stärka stadens arbete med mat och måltider utifrån ett hälso- klimat- och miljö- samt beredskapsperspektiv.

Upphandling och inköp lyfts som ett arbetssätt för att nå programmets intentioner. Dock saknar förvaltningen en koppling till stadens kategoristyrning. Kategoristyrning syftar till mycket av det programmet hoppas uppnå med arbetssättet upphandling och inköp; kostnadseffektivitet, sunda affärer och stärka beställarkunskapen och effektivisera inköpen. Inom kategoristyrning finns en kategori för just måltider och livsmedel.

**Förslag till beslut**

Ordföranden Eva Risberg (S) m.fl. föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut. Vice ordförande Anette Hellström m.fl. (M) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

**Beslutsgång**

Ordföranden Eva Risberg (S) ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden beslutade enligt förslag från ordföranden Eva Risberg m.fl. (S).

**Reservationer**

Vice ordförande Anette Hellström m.fl. (M) reserverade sig mot nämndens beslut till förmån för sitt eget förslag enligt följande:

1. Att avstyrka remissen från kommunstyrelsen
2. Att därutöver anföra

Stockholm ska vara en förebild inom hållbara livsmedelssystem som bidrar till god hälsa, minskad miljö- och klimatpåverkan samt stärkt livsmedelsberedskap. Matprogrammet "God mat för hälsa, klimat och miljö" lyfter fram viktiga områden för stadens måltidsverksamhet och hur Stockholm som matstad kan utvecklas. Vi instämmer i att hållbara matval ska genomsyra stadens organisation och att den offentliga måltiden är en viktig pusselbit i stadens arbete för hälsa och hållbarhet. Att upphandlingar och menyplanering kan bidra till en stärkt livsmedelsberedskap är också en relevant utgångspunkt, särskilt med tanke på det rådande omvärldsläget och behovet av en flexibel och diversifierad livsmedelskedja.

Dock anser vi att programmet i sin nuvarande utformning riskerar att bli ett verktyg för förmynderi, särskilt inom skolan och äldreomsorgen, när barn och gamla, ofta med begränsade möjligheter att själva bestämma över sina måltider, används för att uppnå den nuvarande majoritetens politiska klimatpolitiska målsättningar. Detta äventyrar grundläggande principer om individens valfrihet, näringsintag och måltidens primära funktion i välfärden.

Enligt programmet ska andelen vegetabilier i måltiderna öka, andelen kött minska och en av två huvudrätter ska vara vegetarisk. Därtill ska maten, bland annat vara enkel att tillaga och servera, baseras på lättillgängliga livsmedel som kan lagerhållas, samt kräva liten energiåtgång. Dessa kriterier gör listan av möjliga måltider att servera i våra verksamheter mycket begränsad och försvårar att låta maten i våra verksamheter uppfylla sina verkliga syften, det vill säga att vara goda, trivsamma och näringsriktiga.

Att äldre i Stockholm inte i huvudsak själva får bestämma över den mat de äter, och att den mat de själva vuxit upp med och ätit i hela sina liv i praktiken exkluderas är djupt problematiskt. Många äldre har dålig tandstatus eller nedsatt aptit, och i sådana fall är igenkänning och små, kraftfulla måltider med högt näringsinnehåll avgörande för att undvika undernäring. Att då ensidigt prioritera en minskning av kött kan leda till att mat som inte uppskattas lämnas kvar, vilket ökar matsvinnet och minskar näringsintaget. Varje kalori som hamnar i magen på en person med undernäring är bra. Att införa en "förklädd vegetarianism" på de äldre, genom generella krav på ökad vegetabilisk andel, går stick i stäv med en omsorg som sätter individen i fokus.

Även inom förskola och skola lägger programmet en tung vikt vid målen om ökad andel vegetabilier och minskat köttintag. I kontrast till förslaget till nytt matprogram vill vi betona att skol- och förskolematens huvudsyfte är att ge barn och unga tillräcklig energi och näring för att de ska kunna växa, utvecklas, orka med skoldagen

och tillgodogöra sig undervisningen.

En måltid som inte äts upp, oavsett hur klimatsmart den är, bidrar varken till hälsa eller minskad klimatpåverkan utan snarare till ökat matsvinn. Att i första hand se skolmåltiderna som ett klimatpolitiskt verktyg riskerar att underminera skolmåltidens roll som ett pedagogiskt verktyg för lärande och social samvaro, och att barnen inte får den grundläggande näring de behöver under en lång skoldag.

Vi är angelägna om att Stockholm ska bidra till minskad klimatpåverkan och stärkt livsmedelsberedskap. Dock måste detta ske i balans med medborgarnas behov och valfrihet, och särskilt när det kommer till barn och äldre som ofta har mindre möjligheter att påverka sina egna måltider. Vi efterfrågar ett matprogram som sätter medborgaren i centrum, där maten är primärt näringsriktig, god och tillgänglig, samtidigt som den bidrar till stadens hållbarhetsmål på ett balanserat och realistiskt sätt.

### **Handlingar i ärendet**

- SF 2025/676-2 Svar på remiss av reviderad matstrategi, KS 2024/1083
- SF 2025/676-1.1 Bilaga - God mat för hälsa, klimat och miljö - Stockholms stads matprogram
- SF 2025/676-1.2 (Godkänd - R 1) KS 2024/1083 Tjänsteutlåtande - Reviderad matstrategi

**§ 6****Remiss av handlingsplan för åldersvänlig stad, KS  
2025/524**

SF 2025/737

**Beslut**

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

**Sammanfattning av ärendet**

Kommunstyrelsen har remitterat handlingsplan för åldervänlig stad till servicenämnden för besvarande. Den reviderade handlingsplanen syftar till att säkerställa att äldre personer åtnjuter samma mänskliga rättigheter som andra grupper i samhället. För att uppnå detta måste äldre invånare erbjudas möjligheter att delta i samhällslivet, vara delaktiga i beslut som påverkar deras liv och få tillgång till nödvändiga tjänster och omsorg. Handlingsplanen har fem utvecklingsområden med tillhörande mål.

Förvaltningen delar bedömningen att det är angeläget att staden antar en handlingsplan för en åldersvänlig stad och ställer sig positiv till planens mål och utvecklingsområden. Flera av nämndens verksamhetsområden bidrar till utvecklingsområdena men att Kontaktcenter Stockholm bidrar särskilt genom svarsgrupp Äldre direkt. I kontakt med äldre och anhöriga tas synpunkter och utvecklingsförslag emot. Dessa tillvaratas endast i begränsad utsträckning och det finns en utvecklingspotential inom staden gällande inhämtning och strukturering av synpunkter från målgruppen. I detta kan Kontaktcenter vara en lämplig kanal där synpunkter kan samlas in och vidareförmedlas i staden. Vidare är en digital utveckling önskvärd då den bedöms kunna förbättra tillgängligheten. Kontaktcenter bedöms kunna utgöra ett stöd vid ökad digitalisering men vill framhålla att utökade uppdrag kan medföra ökad ärendemängd och därmed behov av förstärkta resurser. Kontaktcenter har genom uppskattade informations- och samverkansinsatser identifierat ett ökat behov av dialog och information, vilket bedöms stärka utvecklingsområdena. Även detta kan kräva resursförstärkning för fortsatt, eller ökat, genomförande av liknande insatser.

**Förslag till beslut**

Ordföranden Eva Risberg (S) m.fl. föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut. Vice ordförande Anette Hellström m.fl. (M) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

**Beslutsgång**

Ordföranden Eva Risberg (S) ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden beslutade enligt förslag från ordföranden Eva Risberg m.fl. (S).

**Reservationer**

Vice ordförande Anette Hellström m.fl. (M) reserverade sig mot nämndens beslut till förmån för sitt eget förslag enligt följande:

1. Att avslå förvaltningens förslag till beslut.
2. Att återremittera ärendet
3. Att därutöver anföra

Moderaterna delar grundambitionen att Stockholm ska vara en av världens bästa städer att åldras i. Stockholm ska vara en stad som präglas av trygghet, valfrihet och framtidstro. Förslaget som är en bra grundplatta, men den har alldeles för låg ambitionsnivå. Den styrande majoriteten går hårt på möjligheterna för äldre att leva i Stockholm, med hårdare regler för vilken mat som serveras på äldreboenden och att, som vänstermajoriteten gjort, förbjuda ett glas vin eller öl på vissa seniorträffar är ett exempel på onödigt förmynderi. En åldersvänlig stad måste präglas av tillit till de äldres omdöme, inte av onödiga restriktioner. I ett läge där, enligt stadens egna prognoser, andelen 65–79-åringar kommer att öka med nästan 18 procent fram tills 2034 och andelen över 80 med drygt 50 procent är det viktigt att staden har en plan för hur man ska göra Stockholm till en bättre plats att bo i som äldre. Den här planen når inte i upp till den målsättningen.

Handlingsplanen präglas av övergripande och allmänt hållna mål utan tydlig ansvarsfördelning eller mätbara indikatorer. För att undvika att planen blir ett dokument som samlar damm måste varje utvecklingsområde ha tydliga indikatorer med konkreta mätbara mål: Vi anser att förslaget till beslut prioriterar visioner framför genomförbarhet och misslyckas med att adressera de verkliga utmaningarna inom äldreomsorgen. För att planen ska kunna omsättas i reell förbättring för Stockholms äldre krävs en tydligare inriktning i dokumentet. Ett talande exempel är att HBTQI-personer bara direkt nämns en enda gång i dokumentet, trots att Folkhälsomyndigheten varnar för en stor oro hos gruppen om framtidens vård och omsorg. Moderaterna ser ett stort behov av att konkretisera hur äldre som tillhör en utsatt grupp ska skyddas. Ett bra första steg hade varit att HBTQI-certifiera hemtjänsten, vilket dessvärre den styrande majoriteten motsätter sig.

Vi är oroliga över formuleringarna om att nämnder ska samverka för att nå flera målsättningar utan att det tydliggörs vilken nämnd

eller vilket bolag som bär huvudansvaret. Det måste tydligt framgå vem som äger respektive mål och aktivitet. Varje större åtgärd bör också följa med en tidsplan samt en analys av dess ekonomiska konsekvenser för att säkerställa realism och genomförandekraft. Vänstermajoritetens politik riskerar att urholka den valfrihet som stockholmarna värdesätter. Handlingsplanen nämner samverkan, men i praktiken ser vi hur välfungerande privata utförare motarbetas till förmån för lösningar i egen regi. Detta leder till minskad mångfald, sämre konkurrens och en förlust av viktig kompetens och erfarenhet. Fokus måste alltid vara kvalitet och effektivitet för den äldre, oavsett vem som utför tjänsten. Vi motsätter oss en ideologisk styrning där huvudmannaskap är viktigare än resultat. Den nyligen framtagna äldreboendeplanen visar med all tydlighet på vikten av att privata aktörer är med och behandlas som partners snarare än som motståndare.

Planen misslyckas med att tillräckligt tydligt skilja på behoven hos olika grupper av äldre. Behovet av bostäder ser olika ut för en aktiv 70-åring och en skör 90-åring.

Handlingsplanen är svag när det gäller äldres roll på arbetsmarknaden. En åldersvänlig stad måste erkänna den värdefulla resurs som äldre med sin kompetens och erfarenhet utgör. Staden bör som stor arbetsgivare föregå med gott exempel och skapa förutsättningar för dem som vill och kan arbeta längre. Dessutom föreslår vi att frågan om inkludering av äldre i arbetslivet lyfts in som en specifik punkt under utvecklingsområdet "Social inkludering".

Sammanfattningsvis anser Moderaterna att handlingsplanen behöver omarbetas för att bli ett verkningsfullt verktyg. Det här känns som ett AI-genererat dokument fyllt med värdeord, inte en konkret handlingsplan för att göra Stockholm bättre för stadens äldre. Handlingsplanen måste fokusera på konkreta åtgärder, säkerställa verklig valfrihet, främja en differentierad bostadsmarknad och se äldre som en resurs. Endast då kan vi bygga ett Stockholm där alla kan åldras med trygghet och värdighet.

### **Handlingar i ärendet**

- SF 2025/737-2 Svar på remiss av handlingsplan för åldersvänlig stad, KS2025/524
- SF 2025/737-1.1 Handlingsplan för en åldersvänlig stad

## Anmälningsärenden

### § 7

#### **Verksamhetsområdenas verksamhetsplaner 2026 (EVP)**

SF 2026/103

Servicenämnden lade verksamhetsområdenas verksamhetsplaner 2026 (EVP) till handlingarna.

#### **Handlingar i ärendet**

- SF 2026/103-1 Verksamhetsplan (EVP) 2026 för verksamhetsområde Rekrytering
- SF 2026/103-2 Verksamhetsplan (EVP) 2026 för verksamhetsområde Lokaler och hyror
- SF 2026/103-3 Verksamhetsplan (EVP) 2026 för verksamhetsområde Verksamhetsstöd
- SF 2026/103-4 Verksamhetsplan (EVP) 2026 för verksamhetsområde Kontaktcenter
- SF 2026/103-5 Verksamhetsplan (EVP) 2026 för verksamhetsområde Ekonomi
- SF 2026/103-6 Verksamhetsplan (EVP) 2026 för verksamhetsområde Lön och pension
- SF 2026/103-7 Verksamhetsplan (EVP) 2026 för verksamhetsområde Inköp
- SF 2026/103-8 Verksamhetsplan (EVP) 2026 för verksamhetsområde Digitalisering, IT och telefoni DIT

**§ 8****Servicenämndens protokoll 2025-12-16**

SF 2025/29

Servicenämnden lade servicenämndens protokoll från 2025-12-16 till handlingarna.

**Handlingar i ärendet**

- SF 2025/29-17 Servicenämndens protokoll 2025-12-16

**§ 9****Förvaltningsgruppens protokoll 2026-01-20 och 2026-02-17**

SF 2026/7

Servicenämnden lade förvaltningsgruppens protokoll från 2026-01-20 och 2026-02-17 till handlingarna.

**Handlingar i ärendet**

- SF 2026/7-1 Förvaltningsgruppens protokoll 2026-01-20
- SF 2026/7-2 Förvaltningsgruppens protokoll 2026-02-17

**§ 10  
Förteckning över delegationsbeslut 2026**

SF 2026/8

Servicenämnden lade förteckning över delegationsbeslut till handlingarna.

**Handlingar i ärendet**

- SF 2026/8-1 Förteckning över delegationsbeslut, anmälda till nämnd 2026-02-24

**§ 11  
Ekonomisk månadsrapport per den sista januari 2026****Utgår**  
SF 2026/9

## Övrigt

### § 12

#### **Förvaltningschefens information**

Tillförordnad förvaltningschef Magnus Malmberg informerar kort om att serviceförvaltningen arbetar på enligt verksamhetsplan och att arbete påbörjats med underlag för budget 2027 med inriktning för 2028-2029, som tas upp i nämnden den 21 april.

Bo Hansson (S) ställer fråga om budget för återbrukscentralen. Magnus Malmberg svarar att han tar med sig frågan och återkommer med svar.

Elisabeth Richter Hagert (V) undrar vad beloppsgränsen för direktupphandling är och frågan besvaras av förvaltningsledningen.

**§ 13****Frågor från nämnden**

Inga frågor ställs vid dagens sammanträde.

Underskriftens äkthet valideras här: <https://underskriftpas.stockholm.se/validera>